

HPE Proactive Care Call-To-Repair Service with Comprehensive Defective Material Retention - Support opgradering - reservedele og arbejdskraft - 3 år - on-site - 24x7 - reparationstid: 6 timer



Hewlett Packard Enterprise

Varenr.: U9Y80E

- 3 år
- On-site
- Call-To-Repair Service with Comprehensive Defective Material Retention

Specifikation

Generelt

Service inkluderet	Reservedele og arbejdskraft
Placering	On-site
Totale kontraktperiode	3 år
Reparationstid	6 timer
Servicen er åben	24 timer om dagen / 7 dage om ugen

Detaljer

Service & Support	<p>Garantiforlængelse - reservedele og arbejdskraft - 3 år - on-site - reparationstid: 6 timer (distance fra kunderlokation - 80 km) - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag</p> <p>Garantiforlængelse - reservedele og arbejdskraft - 3 år - on-site - reparationstid: 8 timer (distance fra kunderlokation - 160 km) - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag</p> <p>Teknisk understøttelse - telefonrådgivning - 3 år - responstid: 2 timer - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag</p> <p>Teknisk understøttelse - fjern diagnose - 3 år</p> <p>Opdatering af nye udgaver - 3 år</p> <p>Understøttelse af produktinform - web knowledge base adgang - 3 år</p> <p>Omfattende defekt materialefasteholdelse - 3 år</p>
------------------------------	---