

Red Hat Satellite Smart Management for Service Providers - Premiumabonnement (1 år) - 1 kontaktpar - CCSP - Billing SKU, Multi-tenant Offering - Linux



Red Hat

Varenr.: MCT3026

- Smart Management for Service Providers
- Red Hat Satellite
- 1 år

Specifikation

Generelt

Kategori	Netværksprogrammer - overvågning og ydelsesadministration
Produkttype	Premiumabonnement - 1 år
Platform	Linux

Licensering

Licenstype	1 kontaktpar
Licensprogram	Red Hat Certified Cloud & Service Provider (CCSP)
Detaljer	Billing SKU, Multi-tenant Offering

Service & Support

Type	<p>Telefonrådgivning - 1 år - responstid: 1 time - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag - alvorlighedsniveau 1</p> <p>Telefonrådgivning - 1 år - responstid: 2 timer - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag - alvorlighedsniveau 2</p> <p>Telefonrådgivning - 1 år - responstid: 4 arbejdstimer - tilgængelighed: forretningstimer / mandag-fredag - alvorlighedsniveau 3</p> <p>Telefonrådgivning - 1 år - responstid: 8 forretningstimer - tilgængelighed: forretningstimer / mandag-fredag - sværhedsgrad 4</p> <p>Web support - 1 år - responstid: 1 time - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag - alvorlighedsniveau 1</p> <p>Web support - 1 år - responstid: 2 timer - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag - alvorlighedsniveau 2</p> <p>Web support - 1 år - responstid: 4 arbejdstimer - tilgængelighed: forretningstimer / mandag-fredag - alvorlighedsniveau 3</p> <p>Web support - 1 år - responstid: 8 forretningstimer - tilgængelighed: forretningstimer / mandag-fredag - sværhedsgrad 4</p> <p>Opdatering af nye udgaver - 1 år</p>
-------------	---