

StorageCraft Software Maintenance - Teknisk support (forlængelse) - for StorageCraft ShadowProtect Server (v. 5.x) - 1 server - academic, volumen, reg - 1-9 licenser - telefon-nødtjeneste - 1 år - 12x5 - responstid: 2 arbejdstimer - Engelsk - Europa



StorageCraft

Varenr.: SSPS50EUMG011YZZZ

- Teknisk support (forlængelse)
- StorageCraft Software Maintenance

Specifikation

Generelt

Type	Teknisk support (forlængelse)
Service inkluderet	Telefon-nødtjeneste
Totale kontraktperiode	1 år
Svartid	2 arbejdstimer
Servicen er åben	12 timer om dagen/ 5 dage om ugen
Lokalisering	Engelsk Europa

Programmer

Softwaretitel	StorageCraft ShadowProtect Server
Installationstype	Installeret lokalt
Version	5.x
Antal licenser	1 server
Licensprisfastsættelse	Academic, volumen, regering / 1-9 licenser

Detaljer

Service & Support	<p>Telefon-nødtjeneste - 1 år - responstid: 2 arbejdstimer tilgængelighed: 12 timer om dagen (7.00 - 19.00) / mandag-fredag Telefonrådgivning - 1 år - responstid: 1 forretningsdag - alvor høj Telefonrådgivning - 1 år - responstid: 2 forretningsdage - alvor medium Telefonrådgivning - 1 år - responstid: 2 forretningsdage - alvor lav E-mail rådgivning i nødsituation - 1 år - responstid: 2 arbejdstimer tilgængelighed: 12 timer om dagen (7.00 - 19.00) / mandag-fredag E-mailkonsultation - 1 år - responstid: 1 forretningsdag - alvor høj E-mailkonsultation - 1 år - responstid: 2 forretningsdage - alvor medium E-mailkonsultation - 1 år - responstid: 2 forretningsdage - alvor lav Web support - 1 år Web knowledge base adgang - 1 år Opdatering af nye udgaver - 1 år</p>
-------------------	---