

# Symantec Basic Maintenance - Teknisk support (forlængelse) - for Symantec Protection Suite Enterprise Edition (v. 5.0) - 1 bruger - reg - Symantec Buying Programs : Government - Niveau A (5-249) - telefonrådgivning - 3 år - 10x5 - responstid: 1 t



Symantec

Varenr.: JFMNOZZ0-BR3GA

- Teknisk support (forlængelse)
- Symantec Basic Maintenance

## Specifikation

### Generelt

Type	Teknisk support (forlængelse)
Service inkluderet	Telefonrådgivning
Totale kontraktperiode	3 år
Svartid	1 time
Servicen er åben	10 timer om dagen/ 5 dage om ugen

### Programmer

Softwaretitel	Symantec Protection Suite Enterprise Edition
Installationstype	Installeret lokalt
Version	5.0
Antal licenser	1 bruger
Licensprisfastsættelse	Volumen, regering / Niveau A (5-249)
Licensprogram	Symantec Buying Programs : Government

### Detaljer

Service & Support	Telefonrådgivning - 3 år - responstid: 1 time tilgængelighed: 10 timer om dagen (8:00 - 18:00) / mandag-fredag - 2 navngivne kontakter Opdatering af nye udgaver - 3 år tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag E-mailkonsultation - 3 år tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag Sikkerhedsmeddelelse - 3 år
-------------------	--