

# VMware Support and Subscription Production - Teknisk understøtning - for VMware Horizon Advanced Edition (v. 7) - 10 CCU - telefon-nødtjeneste - 1 år - 24x7 - responstid: 30 min.



## VMware

Varenr.: HZ7-ADC-10-P-SSS-C

- Teknisk understøtning
- VMware Support and Subscription

## Specifikation

### Generelt

Type	Teknisk understøtning
Service inkluderet	Telefon-nødtjeneste
Totale kontraktperiode	1 år
Svartid	30 min.
Servicen er åben	24 timer om dagen / 7 dage om ugen

### Programmer

Softwaretitel	VMware Horizon Advanced Edition
Installationstype	Installeret lokalt
Version	7
Antal licenser	10 CCU

### Detaljer

Service & Support	<p>Telefon-nødtjeneste - 1 år / 6 kontakter - responstid: 30 min. tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag - alvorlighedsniveau 1</p> <p>Telefonrådgivning - 1 år / 6 kontakter - responstid: 4 arbejdstimer tilgængelighed: 12 timer om dagen / mandag-fredag - alvorlighedsniveau 2</p> <p>Telefonrådgivning - 1 år / 6 kontakter - responstid: 8 forretningstimer tilgængelighed: 12 timer om dagen / mandag-fredag - alvorlighedsniveau 3</p> <p>Telefonrådgivning - 1 år / 6 kontakter - responstid: 12 forretningstimer tilgængelighed: 12 timer om dagen / mandag-fredag - sværhedsgrad 4</p> <p>E-mailkonsultation - 1 år / 6 kontakter</p> <p>Opdatering af nye udgaver - 1 år</p> <p>Web knowledge base adgang - 1 år</p> <p>Web support - 1 år</p> <p>Fjernovervågning - 1 år</p> <p>Teknisk understøttelse - 1 år - on-site - alvor kritisk</p>
-------------------	---