

VMware Support and Subscription Production - Teknisk understøtning - for VMware User Environment Manager - 100 navngivne brugere - academic - telefon-nødtjeneste - 1 år - 24x7 - responstid: 30 min.



VMware

Varenr.: UEM-NU-100-P-SSS-A

- Teknisk understøtning
- VMware Support and Subscription

Specifikation

Generelt

Type	Teknisk understøtning
Service inkluderet	Telefon-nødtjeneste
Totale kontraktperiode	1 år
Svartid	30 min.
Servicen er åben	24 timer om dagen / 7 dage om ugen

Medfølgende programmer

Softwaretitel	VMware User Environment Manager
Installationstype	Installeret lokalt
Antal licenser	100 navngivne brugere
Licensprisfastsættelse	Academic

Detaljer

Service & Support	Telefon-nødtjeneste - 1 år / 6 kontakter - responstid: 30 min. tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag - alvorlighedsniveau 1 Telefonrådgivning - 1 år / 6 kontakter - responstid: 4 arbejdstimer tilgængelighed: 12 timer om dagen / mandag-fredag - alvorlighedsniveau 2 Telefonrådgivning - 1 år / 6 kontakter - responstid: 8 forretningstimer tilgængelighed: 12 timer om dagen / mandag-fredag - alvorlighedsniveau 3 Telefonrådgivning - 1 år / 6 kontakter - responstid: 12 forretningstimer tilgængelighed: 12 timer om dagen / mandag-fredag - sværhedsgrad 4 Web support - 1 år Web knowledge base adgang - 1 år Opdatering af nye udgaver - 1 år Fjernovervågning - 1 år E-mailkonsultation - 1 år / 6 kontakter Teknisk understøttelse - 1 år - on-site - alvor kritisk
-------------------	--