

Airwatch Management Suite for Rugged Devices Shared Cloud - Licensabonnemet (3 år) + 3 års VMware SaaS Production support og abonnement - 1 enhed - hosted



VMware

Varenr.: V-RUG-CLD-D-3P-C

Specifikation

Generelt

Kategori	Online & komponentbaserede tjenester - mobilenhedsadministration
Produkttype	Licensabonnemet - 3 år
Installationstype	Hosted - SaaS
Bundled support	3 års VMware SaaS Production support og abonnement

Licensering

Licenstype	1 enhed
-------------------	---------

Service & Support

Type	Telefon-nødtjeneste - 3 år / 18 kontakter - responstid: 30 min. - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag - alvorlighedsniveau 1 Telefonrådgivning - 3 år / 18 kontakter - responstid: 4 arbejdstimer - tilgængelighed: 12 timer om dagen / mandag-fredag - alvorlighedsniveau 2 Telefonrådgivning - 3 år / 18 kontakter - responstid: 8 forretningstimer - tilgængelighed: 12 timer om dagen / mandag-fredag - alvorlighedsniveau 3 Telefonrådgivning - 3 år / 18 kontakter - responstid: 12 forretningstimer - tilgængelighed: 12 timer om dagen / mandag-fredag - sværhedsgrad 4 E-mailkonsultation - 3 år / 18 kontakter Web knowledge base adgang - 3 år Web support - 3 år Opdatering af nye udgaver - 3 år Fjernovervågning - 3 år Teknisk understøttelse - 3 år - alvor kritisk
-------------	---