

VMware Workspace ONE Standard (Shared Cloud) - Licensabonnemet (2 år) + 2 Years VMware SaaS Production Support og abonnement - 1 enhed - hosted



VMware

Varenr.: V-WOS-CLD-D-2P-C

Specifikation

Generelt

Kategori	Online & komponentbaserede tjenester - mobilapplikationsadministration
Produkttype	Licensabonnemet - 2 år
Installationstype	Hosted - SaaS
Bundled support	2 Years VMware SaaS Production Support og abonnement

Licensering

Licenstype	1 enhed
-------------------	---------

Service & Support

Type	<p>Telefon-nødtjeneste - 2 år / 12 kontakter - responstid: 30 min. - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag - alvorlighedsniveau 1</p> <p>Telefonrådgivning - 2 år / 12 kontakter - responstid: 4 arbejdstimer - tilgængelighed: 12 timer om dagen / mandag-fredag - alvorlighedsniveau 2</p> <p>Telefonrådgivning - 2 år / 12 kontakter - responstid: 8 forretningstimer - tilgængelighed: 12 timer om dagen / mandag-fredag - alvorlighedsniveau 3</p> <p>Telefonrådgivning - 2 år / 12 kontakter - responstid: 12 forretningstimer - tilgængelighed: 12 timer om dagen / mandag-fredag - sværhedsgrad 4</p> <p>E-mailkonsultation - 2 år / 12 kontakter</p> <p>Web knowledge base adgang - 2 år</p> <p>Web support - 2 år</p> <p>Opdatering af nye udgaver - 2 år</p> <p>Fjernovervågning - 2 år</p> <p>Teknisk understøttelse - 2 år - alvor kritisk</p>
-------------	--