

VMware Workspace ONE Application Access (Shared Cloud) - Licensabonnementet (3 år) + 3 years VMware SaaS Basic Support - 1 bruger - hosted - academic, forudbetalt - SPP



VMware

Varenr.: WSU-AWAAB-36PT0-A1S

- Application Access (Shared Cloud)
- VMware Workspace ONE
- 3 år

Specifikation

Generelt

Kategori	Online & komponentbaserede tjenester - fjernovervågning og administration, mobilapplikationsadministration
Produkttype	Licensabonnementet - 3 år
Installationstype	Hosted - SaaS
Bundled support	3 years VMware SaaS Basic Support

Licensering

Licenstype	1 bruger
Licenspristfastsættelse	Academic, forudbetalt
Licensprogram	VMware Subscription Purchasing Program (SPP)

Service & Support

Type	<p>Telefon-nødtjeneste - 3 år / 12 kontakter - responstid: 1 time - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag - alvorlighedsniveau 1</p> <p>Telefonrådgivning - 3 år / 12 kontakter - responstid: 4 arbejdstimer - tilgængelighed: 12 timer om dagen / mandag-fredag - alvorlighedsniveau 2</p> <p>Telefonrådgivning - 3 år / 12 kontakter - responstid: 8 forretningstimer - tilgængelighed: 12 timer om dagen / mandag-fredag - alvorlighedsniveau 3</p> <p>Telefonrådgivning - 3 år / 12 kontakter - responstid: 12 forretningstimer - tilgængelighed: 12 timer om dagen / mandag-fredag - sværhedsgrad 4</p> <p>E-mailkonsultation - 3 år / 12 kontakter</p> <p>Web knowledge base adgang - 3 år</p> <p>Web support - 3 år</p> <p>Opdatering af nye udgaver - 3 år</p> <p>Fjernovervågning - 3 år</p>
-------------	--