



Jabra Engage-serien

Udviklet til at øge kundetilfredsheden

Engage-serien er udviklet til personer, der både taler med og lytter til kunder det meste af arbejdsdagen. Alle produkter i Engage-serien er optimeret til at skabe kundetilfredshed med krystallære opkald, selv i støjende miljøer.

For at reducere afbrydelser og styrke fokus, har alle Engage-seriens produkter funktioner såsom integreret busylight for at sikre, at fokus bliver på den igangværende samtale. Ergonomisk letvægtsdesign sikrer, at headsettet er komfortabelt til brug hele dagen.

For at levere det højeste niveau af kundetilfredshed, giver Jabra Engage-serien frihed til at tage samtaler med kunder fra flere enheder, hvilket brugerens arbejdsstil stiller krav til.

Krystallære samtaler til at styrke samtaler

Avancerede støjdæmpende mikrofoner og forbedrede højttalere leverer krystallære samtaler, selv i støjende miljøer.

Frihed til at tage kundeopkald

Valget mellem et trådløst headset og et ledningsheadset samt muligheden for tilslutning, inklusive bordtelefon, softphone og smartphone eller tablet, sikrer, at dit team altid er tilgængelig for kundeopkald med Engage-serien.

Reducer afbrydelser og øg produktiviteten

Integreret busylight virker som et 'forstyr-ikke' signal for kollegaer. Imponerende passiv støjdæmpning øger agenteres fokus.

* Afhængigt af variant

Flere grunde til at vælge

Jabra Engage-serien

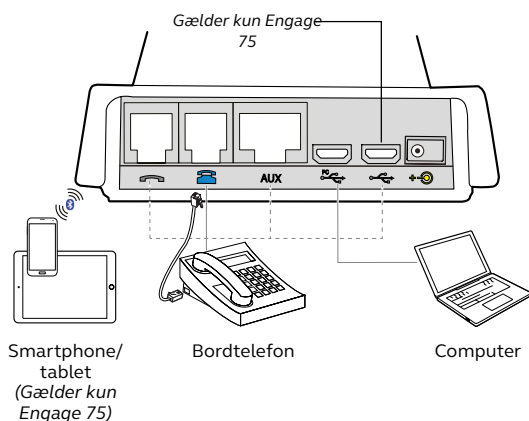
- Avancerede støjdæmpende mikrofoner
- Forbedrede højttalere med intelligent kontrol af lydstyrken
- Integreret busylight
- Opfylder Skype for Business Open Office krav*
- Virker med alle førende platforme
- Nem opkaldskontrol
- Valg af forskellige bærestile



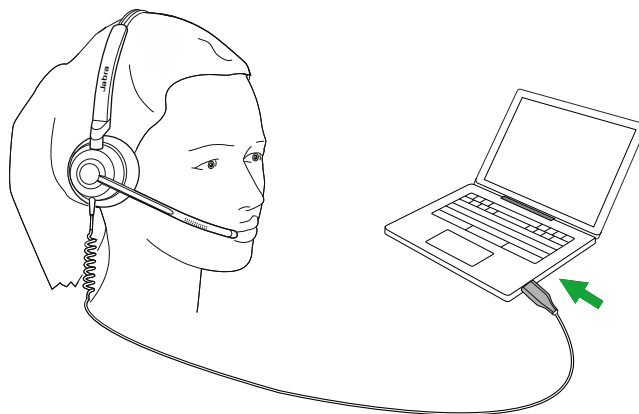
Virker med*



Kom i gang



Jabra Engage 75/65 (trådløse varianter): Forbind kablerne til basen med bordtelefonen og PC'en. For yderligere information om din specifikke bordtelefon, gå til <http://www.jabra.dk/compatibilityguide>



Jabra Engage 50 (PC/Softphone/Mobile enheder med USB-C forbindelse): Sæt blot USB-C porten ind i din PC eller anden mobil enhed med en USB-C indgang, der er kompatibel.



Funktioner		Jabra Engage 75 Stereo/Mono	Jabra Engage 75 Convertible	Jabra Engage 65 Stereo/Mono	Jabra Engage 65 Convertible	Jabra Engage 50 Stereo/Mono
		Trådløs	Trådløs	Trådløs	Trådløs	Ledning
Samtaler	Antallet af støjdempende mikrofoner	2	1	2	1	3
	Intelligent kontrol af lydstyrken (normalisering af taleniveau og afbalanceret opkald)	•	•	•	•	•
	Lydbeskyttelse af bruger (PeakStop™ 105 dB SPL, IntelliTone™)	•	•	•	•	•
	Regulatoriske godkendelser (Støj på arbejdet, G616 og OSHA-kompatibel)	•	•	•	•	•
	Opfylder Skype for Business Open Office krav	•		•		• ¹
	DECT Sikkerhedsniveau	C	C	C	C	N/A
	Justerbar mikrofonarm	270°	360°	270°	360°	300°
Frihed	Taletid (op til – timer). Kun trådløse produkter	13	9	13	9	N/A
	Trådløse headset (op til – meter)	150 meter	100 meter	150 meter	100 meter	N/A
	Opkaldskontrol	Via base og headset	Via base og headset	Via base og headset	Via base og headset	Opkaldskontrolenhed som tilbehør
	Tilslutning – antal enheder på en gang	5 ²	5 ²	2 ³	2 ³	1 ⁴
	Bærestile	Stereo og mono version ⁵	Kommer med ørekrog og hovedbøjle	Stereo og mono version ⁶	Kommer med ørekrog og hovedbøjle ⁷	Stereo og mono version
Koncentration	Integreret busylight	•	•	•	•	• ⁸
	Ørepuder	Blødt kunstlæder	Blødt kunstlæder	Blødt kunstlæder	Blødt kunstlæder	Blødt kunstlæder
	Passiv støjdemping	Kun stereo		Kun stereo		Kun stereo
Kompatibilitet & certificeringer		Gå til Jabra.dk				

N/A = Ikke relevant

¹ Certificering er til headset, der bliver anvendt med en MS kontrolenhed

² Kan forbindes med 2 USB enheder (softphone og/eller bordtelefon), 2 Bluetooth® enheder og 1 analog bordtelefon

³ Kan forbindes med 1 USB enhed (softphone eller bordtelefon) og 1 analog telefon

⁴ Kan forbindes med 1 USB enhed (softphone eller bordtelefon)

⁵ Engage 75 Mono: kommer med nakkebøjle som tilbehør

⁶ Engage 65 Mono: nakkebøjle er tilgængeligt som tilbehør

⁷ Engage 65 Convertible: hovedbøjle er tilgængeligt som tilbehør

⁸ Indstilling af statuslys ved brug af Jabra SDK

⁹ Engage 75 & 65: softphone certificering, bordtelefon undervejs. Engage 50: Unify OpenScope

© 2018 GN Audio A/S. All rights reserved.

® Jabra is a registered trademark of GN Audio A/S.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by the Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by GN Audio A/S is under license.