

Regler och villkor

Observera att dessa villkor gäller när du skickar en mobiltelefon till oss, var snäll och läs noggrant igenom dessa villkor eftersom de förklarar viktig information om försäljningsprocessen. Registrerar du en försäljning hos oss förpliktar du dig som användare att följa nedanstående villkor.

Om oss

Mobiltelefonförsäljning samt återvinningsprocessen utförs av Redeem Nordics OÜ registrerat företag i Estland: Reg. No: 11956374. Registrerat kontor: Killustiku põik 1 Vahi 60534, Tartu county, Estonia.

Villkor som rör försäljningen av din mobiltelefon till oss

Mobiltelefonens märke, modell och skick avgör vilket belopp som betalas ut. Vi testar telefonen och kategoriserar den som en av följande klasser.

1. Fungerande:

Fullt fungerande. Enheten går att stänga av och på, inga knappar eller delar saknas. Skärmen är hel och fullt fungerande, utan sprickor och vattenskador.

2. Defekt:

Inget batteri, skadad, saknade delar, trasiga knappar, trasig kamera, problem med tangenter, mikrofon, mjukvara etc., trasig SIM-kortshållare eller laddningsuttag.

3. Defekt display:

Kraftigt sprucket glas och ej fungerande LCD. Pixelfel eller problem med touchfunktionen.

4. Går ej att starta:

Startar inte eller är vattenskadad.

Vi betalar inte ut hela beloppet för telefoner som inte är i skick ”Fungerande”. Varje mobiltelefon som tas emot av oss besiktigas för att se om de uppfyller våra villkor. Besiktning utförs innan betalning sker.

Vi använder oss av CheckMEND-databas för att kontrollera att enheten inte blivit rapporterad som stulen eller borttappad. Om vi får konfirmation på att enheten inte godkänns av CheckMEND, håller vi på rättigheten att upphäva avtalet samt betalningen.

Vem får skicka telefoner

Enligt lagen måste du vara myndig för att ingå avtal på nätet. Är du under 18 år och vill skicka en telefon till oss, så måste du ha tillstånd av dina föräldrar.

Du måste använda din egen identitet och all information som anges av dig skall vara korrekt och aktuell. Du får inte skicka in en telefon som inte tillhör dig och detta gäller även mobiltelefoner som ägs av dina anhöriga. Genom att skicka telefonen till oss bekräftar du att du är ägare till telefonen.

SIM-kort och radering av data

Försäljningen av din mobiltelefon till oss ska under inga omständigheter innefatta försäljning av ett SIM-kort eller annan personlig eller skyddad information. Det är väsentligt att du tar bort eventuella SIM- eller minneskort innan du skickar telefonen och att all personlig data raderats från telefonen inklusive alla namn, nummer, SMS- och MMS-meddelanden, bilder, spel, sånger och all annan data från din mobiltelefon. Detta innebär att du måste ta ut SIM- och minneskortet och all annan data innan du skickar iväg din mobiltelefon. Detta är en grundprincip i vårt avtal och vi tar inte på oss något ansvar ifall du råkar av misstag skicka personlig data till oss.

Om iPhone eller iPad använder iOS7 är det nödvändigt att iCloud-kontot tas bort innan enheten skickas till oss. Vi betalar 0 SEK för enheter som är låsta till iCloud.

Betalning

Priserna som anges är riktlinjer och vi är inte tvungna att betala angivet pris om det visar sig att mobiltelefonen inte uppfyller våra krav och regler. Efter att vi har mottagit enheten, granskar vi att den uppfyller våra villkor. Då villkoren godkänts utför vi utbetalning inom 3 arbetsdagar efter det att mobiltelefonens värde har bekräftats.

Betalningen kan endast göras till mottagare i Sverige. Utbetalningen kan ta upp till tre bankdagar från det att betalningen lagts in.

Att skicka telefoner

Vi tar inte på oss något ansvar för stöld eller förlust av din mobiltelefon innan den mottagits på vårt varulager.

Vi råder alla våra kunder att vara noggranna med att packa ner mobiltelefonerna ordentligt för att minimera risken för skador vid transport. Enligt postens riktlinjer ska emballaget vara tåligt, lagom styvt och innehålla minst 2 cm vaddering (skum- eller bubbelplast).

Det går inte köpa några tilläggstjänster (t.ex. rek. eller mottagningsbevis) när du använder dig av vår portobetald adressetikett. Om du föredrar att skicka in din telefon till oss som rekommenderad försändelse, eller köpa mottagningsbevis får du gärna använda en egen etikett och betala frakten själv. Detta rekommenderar vi att du gör, men det är absolut inget krav. Vi föreslår att du skriver avsändaradress på baksidan av ditt paket så att det kan returneras till dig ifall det av något skäl inte kan levereras.

Retur av enhet

Överföringen av mobiltelefon till oss är bindande.

Om du inte accepterar den faktiska utbetalningen som fastställs vid undersökningen kan du få tillbaka enheten inom 14 dagar från den skriftliga bekräftelsen på den faktiska utbetalningen, förutsatt att den faktiska utbetalningen är lägre än den uppskattade utbetalningen. Enheten kommer att returneras inom 5 arbetsdagar. Vid returen förbehåller vi oss rätten att ta ut serviceavgift på 180 SEK inklusive moms per postförskott.

Mobiltelefon som är inkomplett eller i icke säljbart skick kommer att återvinnas på ett miljövänligt sätt, om den inte begärs tillbaka inom 14 dagarsperioden. Enheter som är i komplett och i ett säljbart skick kommer att återförsäljas vid utgången av 14 dagarsperioden.

Vårt ansvar och risk

Vi tar inte ansvar för indirekt förlust som sker till följd av oförutsägbara omständigheter inklusive, men inte begränsat till; förlust av vinst, förlust av inkomst eller omsättning, förlust av data, information eller andra obestämda förluster och förluster som sker ifall du inte efterföljer dessa villkor.

Vi påtar oss inget ansvar för säkerhet, skydd, sekretess eller användning av sådan data. Genom att sända din mobiltelefon till oss godtar du att vi befrias från allt ansvar för skadeståndsanspråk, förlust eller skador rörande lagrade data i mobiltelefonen eller i något annat medium som används tillsammans med mobiltelefonen.

Vi tar heller inte ansvar för förlust som sker ifall du anger felaktiga uppgifter när du registrerar din försäljning.

Övrigt

Eventuella meddelanden som du skickar till oss anses vara levererade på den dagen de mottas av oss i posten; eller dagen de skickas från dig via e-post. Vid frågor eller klagomål kontakta Redeem Nordics, Gäddvägen 3, Box 28, 761 43, Norrtälje. E-mail: helpdesk@redeemnordics.com, tel: 0176-105 50.