

Nærværende betingelser for Cloud Services finder anvendelse for Atea levering af cloud computing tjenester (Ydelser), medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Atea A/S, CVR-nr. 25 51 14 84 og koncernforbundne selskaber (Atea) og Kunden, uanset hvor Kunden er hjemmehørende, og når Kunden er erhvervsdrivende. Samtlige anskaffelser er at anse som handelskøb. Atea forbeholder sig retten til, til enhver tid, at ændre nærværende betingelser med 1 måneds varsel.

1. ATEAS YDELSER

- 1.1. Ateas Ydelser kan bestå af Infrastructure as a Service (IaaS), Platform as a Service (PaaS) og Software as a Service (SaaS) og alle kombinationer heraf samt tjenesteydelser leveret i tilknytning hertil.
- 1.2. Den nærmere afgrænsning af Ydelserne, herunder f.eks. data- og server kapacitet, foretages ved bestilling og fremgår af ordrebekræftelse, specifik aftale eller tilsvarende accept af aftaleforholdet.

2. AFTALEGRUNDLAG

- 2.1. Ved afgiven bestilling uanset bestillingsmåde accepterer Kunden nærværende betingelser.
- 2.2. En afgiven bestilling er bindende for Kunden eller ved ibrugtagen af Ydelserne. En afgiven bestilling kan ikke afbestilles, medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 2.3. En afgiven ordre er først bindende for Atea, når Kunden har modtaget skriftlig ordrebekræftelse eller ved levering. En ordre optages til den på tidspunktet for Ateas ordrebekræftelse gældende pris. Afviger ordrebekræftelsen fra Kundens ordre, skal Kunden inden 8 dage meddele Atea derom. I modsat fald gælder ordrebekræftelsen.
- 2.4. Tilbud afgivet af Atea er kun bindende for Atea, såfremt overensstemmende accept er modtaget hos Atea inden 8 dage efter tilbuddets afgivelse til Kunden.

3. PRISER

- 3.1. Alle priser er i danske kroner og er eksklusive moms, men inklusive alle andre offentlige afgifter. I tilfælde af ændringer, indførsel eller bortfald i offentlige afgifter, skal prisen reguleres med den økonomiske nettokonsekvens heraf, således at Atea stilles uændret.
- 3.2. Ydelserne faktureres månedsvist bagud baseret på reelt forbrug, medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 3.3. Fakturerede vederlag kan være opdelt i i) et engangsbetrag for tilvalg samt oprettelse af adgang til Ydelsen, ii) et månedligt driftsvederlag for Kundens brug af Ydelsen og iii) vederlag for Ateas ydelse af tilknyttede services og andre konsulentytelser.
- 3.4. Atea forbeholder sig ret til med 1 måneds varsel at regulere priser og vederlag.

4. BETALING

- 4.1. Forfaldsdato indtræder ved levering, medmindre andet er aftalt. Godkendes Kundens betalingsmiddel ikke, vil købet ikke blive gennemført, og ordren anses ikke for accepteret af Atea.
- 4.2. Betaler Kunden ikke rettidigt, tilskrives renter fra forfaldsdato med 1,8 % pr. uoplyst måned, Atea er i øvrigt berettiget til at kræve et fast kompensationsbeløb for forsinket betaling, kr. 310,00, samt øvrige inddrivelsesomkostninger.
- 4.3. Betaler Kunden ikke rettidigt, er Atea tillige berettiget til at iværksætte midlertidig suspension af Kunden. Kunden vil herefter blive udelukket fra at benytte Ydelserne, indtil fuld betaling er modtaget.
- 4.4. Kundens pligt til rettidig betaling består uanset en eventuel afgivet reklamation. Kunden er ikke berettiget til at modregne. Har parterne indgået en rateaftale, og Kunden er helt eller delvist i mora med en rate, forfalder den fulde restgæld straks til indfrielse.
- 4.5. I tilfælde af, at Atea vælger at hæve aftalen som følge af Kundens misligholdelse, er Atea berettiget til et vederlag svarende til 30 % af købesummen, medmindre større skade er lidt.

5. OPSIGELSE

- 5.1. Parterne kan opsigte aftalen helt eller delvist med mindst 1 måneds skriftlig varsel til udgangen af en måned. Opsigelse skal ske online eller via mail med angivelse af de produkter og/eller Ydelser, der opsiges.
- 5.2. Atea er, fra tidspunktet for opsigelsesperiodens udløb, berettiget til at slette alle data, der relaterer sig til Ydelserne.
- 5.3. For forudbetalte Ydelser er aftale om leverance af Ydelserne uopsigelig i den periode og for de Ydelser, som forudbetalingen vedrører (Uopsigelsesperioden). Sker opsigelse således i henhold til punkt 5.1, tilbagebetales sådanne forudbetalte beløb således ikke, og aftalen anses først for opsagt ved udløb af Uopsigelsesperioden.

6. MANGLER, REKLAMTION OG SUPPORT

- 6.1. Såfremt Kunden konstaterer eller burde have konstateret mangler ved Ydelserne, skal Kunden straks gøre manglen gældende. Reklamation skal ske ved henvendelse til Ateas Servicedesk. Henvendelse til andre end Servicedesk vil ikke blive behandlet.
- 6.2. Kunden accepterer ved ibrugtagen af Ydelserne, at Ateas Servicedesk må yde service og support, herunder at anvende Kundens data til forebyggende fejlfinding samt konstatering og udbedring af eventuelle fundne fejl. Anvendelse af Kundens data kan i den forbindelse f.eks., men ikke begrænset til, udgøre overdragelse, lagring og anden behandling af Kundens data.

7. KUNDENS ANVENDELSE OG SUSPENSION

- 7.1. Atea forbeholder sig retten til at iværksætte midlertidig suspension af Kunden i tilfælde af, at i) Kundens anvendelse af Ydelserne medfører ekstreme eller usædvanlige belastninger i Ateas eller Ateas underleverandørers systemer, der direkte eller indirekte påvirker Atea eller Ateas øvrige kunder, ii) Kunden på anden vis overfører nogen form for materiale, der er i stand til at skade Ateas eller Ateas underleverandørers IT-miljø eller Ydelserne i øvrigt, iii) det på et rimeligt grundlag anses for nødvendigt for at forhindre uautoriseret adgang til oplysningerne eller iv) Kunden i øvrigt ikke overholder kravene til Kundens brug af Ydelserne efter nærværende betingelser.
- 7.2. Med henblik på at afklare i hvilket omfang en belastning, jf. pkt. 7.1, i), kan henføres til virus, hackere eller fejl, er Kunden på Ateas forespørgsel forpligtet til at afgive

oplysning om Kundens forbrugsmønster. Atea er på baggrund af de afgivne oplysninger berettiget til at kræve en reducere af forbruget. Såfremt dette ikke efterleves, er Atea berettiget til at suspendere Kundens adgang til Ydelserne.

- 7.3. Atea forbeholder sig retten til at opkræve ekstravederlag for trafikforbrug ved ekstrem eller usædvanlig misbrug af Ydelserne.

8. KUNDENS ANVENDELSE OG MISLIGHOLDELSE

- 8.1. Kunden er ansvarlig for iagttage alle givne retningslinjer, herunder såvel skriftlige samt mundtlige vejledninger. Medmindre andet er skriftligt aftalt, er Kunden tillige ansvarlig for at foretage tilstrækkelig backup af data og sikre mod utilsigtet databtab.
- 8.2. Kunden er forpligtet til ikke at anvende Ydelserne, herunder, men ikke begrænset til, servere og lagringsmedier, i) til indsamling, registrering, lagring, bearbejdning eller manipulation af data i strid med lovgivningen, ii) til indsamling af ulovlige data, herunder opkobling til ulovlige links, iii) til at opnå uautoriseret adgang til systemer og iv) i strid med de til enhver tid gældende love og forskrifter i øvrigt.
- 8.3. Overtrædelse af Kundens forpligtelser i henhold til nærværende betingelser eller aftalen i øvrigt anses for væsentlig misligholdelse, hvorved Atea uden varsel er berettiget til at ophæve aftalen helt eller delvist efter Ateas valg. Ved ophævelse afbrydes leverancen af Ydelserne, herunder enhver forbindelse til Kundens data. Samme gør sig gældende i tilfælde af Kundens overtrædelse af et strafbar forhold, uanset hvilket lands love, der ligger til grund for lovbruddet. Atea er berettiget til at fakturere Kunden for den brug, der ligger forud for ophævelsen, som Kunden endnu ikke har betalt for.
- 8.4. Atea afgør, hvorvidt der er tale om overtrædelse af Kundens forpligtelser.

9. IMMATERIALLE RETTIGHEDER

- 9.1. Kunden forpligter sig til at anvende Ydelserne, således at tredjemands rettigheder ikke krænkes.
- 9.2. Materiale, data og know how, som Kunden har udleveret til Atea i forbindelse med opfyldelse af aftalen, må kun benyttes af Atea til brug for leverancen af Ydelserne.
- 9.3. Udstyr eller software, der er stillet til rådighed af Atea som led i levering af Ydelserne er Ateas ejendom. Atea bevare alle rettigheder til software, licenser, udstyr, opfindelser, forbedringer eller videreudviklinger, know how mv., der er udviklet eller anvendt af Atea til leverance af Ydelserne.
- 9.4. Udstyr og softwarelicenser, som Kunden selv anskaffer, er Kundens ejendom, under hensyntagen til de på det enkelte produkt gældende ejendoms-, brugsrets- og licensbetingelser. Kunden er ansvarlig for anvendelsen heraf. Dette gælder uanset om softwaren gemmes på den serverkapacitet, der er stillet til rådighed af Atea som en del af Ydelserne.
- 9.5. Data, der er gemt af Kunden på den serverkapacitet, der er stillet til rådighed af Atea som en del af Ydelserne, er Kundens ejendom. Dataen kan til enhver tid anmodes udleveret eller slettet af Kunden mod betaling af timeforbrug, jf. Atea til enhver tid gældende timetakst for kopiering og udlevering eller fremsendelse af data på egnet medie. Er data placeret hos Ateas underleverandør, er Atea underlagt de begrænsninger, som underleverandøren måtte have for adgang til og kopiering og sletning af data, jf. dog punkt 5.2.

10. LICENCER

- 10.1. Enhver licens, opnået i forbindelse med levering af Ydelserne, forbliver Ateas eller underleverandørens ejendom. Såfremt licenseret software er installeret på Kundens eget udstyr, er det Kundens eget ansvar at afinstallere det licenserede software efter ophør af aftalen og udløb af licenser hos Atea.
- 10.2. I det omfang tredjemands software indgår i Ydelsen (f.eks. Microsoft Azure), er Kunden over for såvel Atea som tredjemand forpligtet til at acceptere og overholde de til enhver tid gældende knyttede licensvilkår. Kundens forpligtelse gælder uanset om tredjemands softwaren, der indgår i Ydelserne leveret af Atea i) licenseres af Atea, således at Kunden afleder sin begrænsede ret fra Atea, eller ii) licenseres direkte af Kunden.
- 10.3. Såfremt Kunden anvender tredjemands software sammen med Ydelsen, er Atea ikke ansvarlig for softwarens funktionalitet eller anvendelighed i forhold til Ydelsen, uanset om tredjemands softwaren måtte være solgt til Kunden af Atea ved særskilt aftale. Tredjemands licensbetingelser kan udleveres af Atea på anmodning fra Kunden, såfremt Atea selv licenserer disse. Atea er ikke ansvarlig for ændringer i sådanne licensvilkår, som til enhver tid skal overholdes af Kunden.
- 10.4. I det omfang Atea som led i Ydelserne på begæring af Kunden installerer tredjemands software til Kundens anvendelse, indestår Kunden for at have de fornødne rettigheder hertil.

11. ERSTATNING

- 11.1. Atea er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder tabt avance, goodwill, manglende eller ikke opnåede økonomiske fordele og målsætninger, produktionstab, tab eller forvanskning af data, tab som følge af at Ateas leverancer ikke kan benyttes som forudsat, tab relateret til uvedkommendes adgang til data og systemer, eller tab som følge af at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes. Ateas erstatningsansvar er begrænset til forhold, der udgør grov uagtsomhed.
- 11.2. Ateas ansvar for ethvert tab kan ikke overstige et beløb svarende til 3 måneders betaling for de Ydelser, der har givet anledning til, at kravet rejses, såfremt den forudgående aftaleperiode er minimum 3 måneder. Såfremt forudgående aftaleperiode er mindre end 3 måneder, begrænses erstatningsansvaret til den faktisk erlagte betaling.
- 11.3. Krav, som følge af en mangelfuld Ydelse leveret helt eller delvist af en underleverandør, kan ikke rettes mod Atea.
- 11.4. For Ydelser, som er leveret af en underleverandør, er Ateas forpligtelser og ansvar, herunder, men ikke begrænset til, garantier, som videreformidler begrænset til det, der tilbydes af underleverandøren og som er nærmere specificeret i underleverandørens betingelser.
- 11.5. Atea fraskriver sig i øvrigt alle garantier, både udtrykkeligt eller stiltiende, herunder, men ikke begrænset til, stiltiende garantier for salgbarhed og egnethed til ethvert bestemt formål.

11.6. Kunden er ansvarlig for at sikre, at brugen af Ydelserne ikke strider mod gældende lovgivning. Kunden er i ethvert henseende forpligtet til at friholde Atea for eventuelle erstatningskrav fra tredjemand opstået som følge af Kundens ulovlige eller krænkende aktiviteter. Atea udøver ikke nogen form for kontrol med Kundens brug af Ydelserne.

12. OVERDRAGELSE

- 12.1. Atea er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser til koncernforbundet selskab.
- 12.2. Atea er ikke uden Kundens skriftlige samtykke berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser til tredjemand. Et sådant samtykke må ikke nægtes uden saglig grund. Atea er uanset det under punkt 12.2. 1. punktum anførte berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i forbindelse med fusion, overdragelse, rekonstruktion eller lignende ændringer og uanset form, eksempelvis ved aktie- eller aktivoverdragelse.

13. GEOGRAFISK PLACERING AF DATA

- 13.1. Atea kan i forbindelse med Kundens bestilling af Ydelserne have bekræftet kun at ville placere Kundens data på 1) servere i Danmark, eller 2) i EU eller i sikkert tredjeland, på opfordring fra Kunden. Atea garanterer hermed, at de servere, hvorpå Kundens data placeres, er fysisk placeret i 1) Danmark, eller 2) inden for EU eller i lande, som af EU Kommissionen er vurderet som sikre tredjelande.
- 13.2. Særlige vilkår for den geografiske placering kan gælde ved specifikke Ydelser, hvor disse til enhver tid vil have forrang for Kundens valg i forhold til placering af data.
- 13.3. Kunden accepterer ved valg af disse specifikke Ydelser, at data kan overføres til Ateas underleverandører og underleverandørers Partnere samt disse underleverandørers datacentre og lagringsfaciliteter placeret i lande uden for Kundens hjemland og EU/EØS. Dette omfatter overførsel af data til datacentre og lagringsfaciliteter placeret i USA i overensstemmelse med gældende ret.
- 13.4. Kunden bekræfter ved valg af disse specifikke Ydelser at have foretaget en risikopræsentation af databeskyttelses- og sikkerhedsforanstaltningerne, som tilbydes af Atea samt Ateas underleverandører, for Kundens data og personoplysninger, der måtte indgå heri.

14. DRIFT, SLA OG VEDLIGEHOLDELSE

- 14.1. Ved aftale om særskilt leverance omkring tillægsservices som drift, overvågning el.lign., skal en sådan aftale indeholde en servicebeskrivelse udfærdiget af Atea. Leverancen skal opfylde god IT skik og overholde det SLA og den funktionalitet, som er angivet i den pågældende servicebeskrivelse. Atea garanterer udelukkende fuld ressource tilgængelighed for dedikerede ressourcer og således ikke for ressourcer der ikke er dedikerede.
- 14.2. Atea forbeholder sig for Ydelser leveret fra Ateas eget datacenter ret til løbende at vedligeholde sit IT-miljø. Såfremt en nødvendig vedligeholdelse påvirker tilgængeligheden af Ydelserne, skal Kunden meddeles herom med rimelig varsel.

15. OPLYSNINGSPLIGT

- 15.1. Kunden er ved afgivelse af bestilling forpligtet til at afgive oplysninger om adresse, cvr-nummer, telefon og mail.
- 15.2. Kunden er ansvarlig for, at oplysninger og data til brug for bestilling og ændringer i aftalen er korrekte og til enhver tid fyldestgørende.
- 15.3. Atea forpligter sig til loyalt at bistå Kunden med migrering af Kundens data. Ateas vederlag for migreringen afregnes i henhold til Ateas til enhver tid gældende timepriser samt udgifter afholdt af Ateas underleverandører. Kunden er uanset Ateas bistand ansvarlig for migreringen af data.
- 15.4. Atea er ikke ansvarlig for mangler eller u hensigtsmæssigheder, som kan henføres til utilstrækkelige eller forkerte oplysninger afgivet af Kunden.

16. FORTROLIGHED

- 16.1. Atea er forpligtet til at hemmeligholde fortrolige oplysninger, som Atea modtager vedrørende Kundens virksomhed (Kundedata), medmindre udlevering er påkrævet ved lov. Såfremt Atea kontaktes af tredjemand med krav om udlevering af Kundedata, er Atea berettiget til at henvise tredjemand til direkte at kontakte Kunden med samtidig udlevering af Kundens kontaktoplysninger. Ved videregivelse af Kundedata til tredjemand, vil Atea straks informere Kunden og sende en kopi af tredjemands udleveringskrav, medmindre Atea er juridisk forhindret heri. Ved Ateas henvisning af tredjemand direkte til Kunden, er Kunden forpligtet til at give tredjemand de pågældende kundedata, medmindre Kunden vurderer, at tredjemand ikke er kompetent til at modtage disse.
- 16.2. Parterne har ret til i reference øjemed at omtale aftalens indgåelse over for tredjemand. Anden markedsføring må kun foretages efter skriftlig accept fra den anden part og kun indtil dette tilbagekaldes.

17. DATABEHANDLING

- 17.1. I det omfang Atea er databehandler og Kunden er dataansvarlig i henhold til Persondataloven, tilhører Kundens data Kunden, og Atea handler alene efter instruks fra Kunden. Atea skal træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med Persondataloven.
- 17.2. Såfremt Kunden er en offentlig myndighed gælder reglerne i sikkerhedsbekendtgørelsen ligeledes for behandlingen ved databehandleren.
- 17.3. Atea skal på Kundens anmodning give Kunden tilstrækkelige oplysninger til, at Kunden kan påse, at de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet.

18. BRUG AF UNDERLEVERANDØRER

- 18.1. Atea er berettiget til at anvende underleverandører i forbindelse med levering af Ydelserne, herunder at videregive Kundens data til sådanne underleverandører, således at underleverandøren bliver underkontraherende databehandler. Atea garanterer, at underleverandøren er underlagt samme kontraktlige pligter som Atea, herunder at der,

i tilfælde hvor Atea eller underleverandører er databehandler, alene handles efter instruks fra Kunden, som vedbliver at være den dataansvarlige.

- 18.2. Efter anmodning fra Kunden er Atea forpligtet til at oplyse identiteten på de i forbindelse med levering af ydelserne anvendte underleverandører. Atea er forpligtet til at sikre, at de personer, der, uanset om ansat hos Atea eller hos en underleverandør, autoriseres til at få adgang til Kundens fortrolige informationer, er underlagt samme fortrolighedsaftale som Atea i henhold til nærværende betingelser.

19. FORCE MAJEURE

- 19.1. Ingen af parterne kan gøres ansvarlige for forhold, som ligger uden for partens kontrol, og som parten ikke ved aftaleindgåelse burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet (Force Majeure-begivenhed).
- 19.2. Force Majeure-begivenheder inkluderer, men begrænses ikke til, følgende:
- Usædvanlige vejrforhold, naturkatastrofer;
 - Krig og mobilisering, oprør og lignende uroligheder, terroraktion;
 - Generelle strejker og lockouts;
 - Brand, manglende transportmuligheder, valutarestriktioner;
 - Edb-vira, hackerangreb og udefrakommende indgreb i it-systemer;
 - Import- og eksportrestriktioner.
- 19.3. Force Majeure kan kun gøres gældende med det antal arbejdsdage, som Force Majeure-begivenheden varer.
- 19.4. Ved Force Majeure-begivenheder er Atea efter eget valg berettiget til at udskyde levering, indtil den af Force Majeure-begivenheden følgende opfyldelsehindring er ophørt eller erstatningsfrit annullere aftalen helt eller delvist.

20. FORTOLKNING

- 20.1. For visse kontrakttyper kan gælde supplerende betingelser, som skal have forrang i tilfælde af afvigelse fra nærværende betingelser. Ved uoverensstemmelse mellem nærværende betingelser og Kundens almindelige betingelser er nærværende betingelser gældende, medmindre andet er aftalt.
- 20.2. Medmindre andet er skriftligt aftalt, udgør nærværende betingelser den fulde regulering af Ydelserne og træder i stedet for enhver tidligere aftale parterne imellem.

21. TVISTER, LOVVALG OG VÆRNETING

- 21.1. Tvister i anledning af nærværende betingelser skal afgøres efter dansk ret med undtagelse af dansk rets international privatretslige regler. Værneting for retssag anlagt af Kunden mod Atea er Ateas hjemting. Værneting for retssag anlagt af Atea mod Kunden er Ateas hjemting eller Kundens almindelige hjemting, efter Ateas valg.