

Telemedicin i Danmark



3 INDSIGTER

om danskernes holdning
til digitale
sundhedsløsninger
i eget hjem

PUBLICERET DEN 5. JULI 2019

ATEA

Forord

I den nationale strategi for digital sundhed 2018-2022 står der, at **vi skal gribe de muligheder, som ny teknologi rummer**. Jeg kunne ikke være mere enig. Udviklingen af nye sundhedsteknologier kan faktisk være med til at løse eller i hvert fald afhjælpe mange af de udfordringer, det danske sundhedsvæsen står over for nu og i de kommende år. I min øjne er der intet alternativ til øget brug af digitale sundhedsløsninger. Vi kan efterhånden prognosere udenad; vi bliver dobbelt så mange ældre over de kommende 30 år, dobbelt så mange af os vil leve med diabetes type 2 og 45 procent flere vil have lungesygdommen KOL. Behovet for at komme i kontakt med egen læge, komme i behandling på hospitalet eller i pleje- eller forebyggelsesforløb i kommunen vil stige massivt. **Vi har brug for flere varme hænder.**

En løsning er bl.a. at inddrage borgerne mere og bedre i eget behandlingsforløb igennem brugen af telemedicinske løsninger i eget hjem. Det ved vi fra vores årelange samarbejde med Region Nord om levering af TeleKits til regionens KOL-patienter. **Fordelene er åbenlyse; øget livskvalitet og større kontrol over egen sygdom og ikke mindst et mindre forbrug af sundheds- og plejeydelser.** Det glæder mig, at kommuner og regioner nu er gået sammen om at tilbyde TeleKit til KOL-patienter i hele landet med afsæt i Region Nord's positive erfaringer.

Men hvad mener danskerne egentlig om brugen af digitale sundhedsløsninger i eget hjem? Denne publikation fremlægger resultaterne af en spørge-

skemaundersøgelse, hvor 1.041 danskere er blevet bedt om at forholde sig til de muligheder, telemedicin åbner op for, herunder deres egne forestillinger om at skulle modtage behandling i eget hjem ved hjælp af en digital løsning. Der er mig bekendt ikke tidligere været gennemført en lignende undersøgelse, og resultaterne er interessante, fordi de peger i en tydelig retning: **danskerne er generelt positive over for de muligheder, telemedicin rummer.**

Telemedicin, monitorering i hjemmet og andre sundhedsteknologier skal ikke erstatte de varme hænder. Tværtimod; de skal forbedre behandlingen og patienternes tryghed, så de varme hænder kan frigives til dem, der har mest brug for dem. Fra Ateas side vil vi fortsætte med at bidrage til udviklingen af digitale sundhedsløsninger til sundhedsvæsenet, som vi har gjort nu igennem de seneste 20 år. **Vi håber, at resultaterne fra denne undersøgelse kan hjælpe med at skubbe udviklingen lidt hurtigere i den rigtige retning.** Der er i hvert fald ingen tvivl om at både teknologien og danskerne er klar.

God læselyst.

Med venlig hilsen

Lorette Bagi Pedersen

Salgsdirektør for regioner og uddannelse i Atea

“

Telemedicin, monitorering i hjemmet og andre sundhedsteknologier skal ikke erstatte de varme hænder. Tværtimod; de skal forbedre behandlingen og patienternes tryghed, så de varme hænder kan frigives til dem, der har mest brug for dem.



Indsigt #1

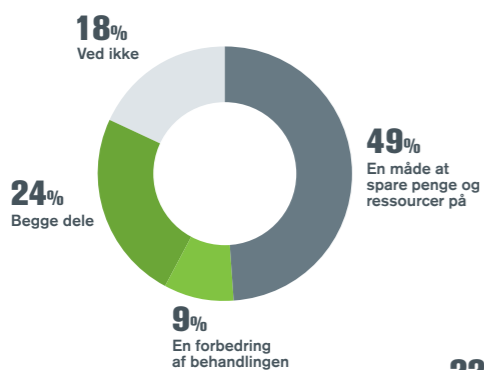
Danskerne er generelt positive overfor telemedicin

Resultaterne peger i en positiv retning, hvad angår danskeres overordnede holdning til telemedicin. Mere end halvdelen (54 procent) er enige eller delvis enige i, at telemedicin og selvmåling kan give bedre kontrol over eget helbred og give mindre behov for at møde op hos lægen.

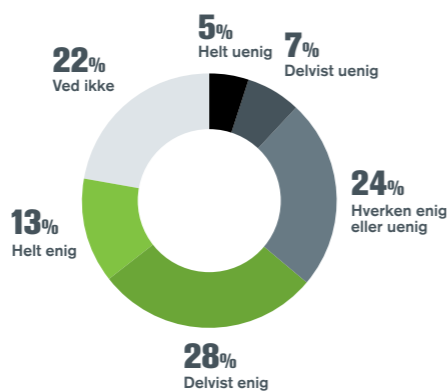
Adspurgt hvorvidt telemedicin vil være med til at øge kvaliteten af det danske sundhedsvæsen, svarer 41 procent, at de er helt enige eller delvist enige. Kun 12 procent er helt eller delvist uenige. Mange er uafklarede.

Størstedelen af de adspurgte anser telemedicin som en måde, hvorpå sundhedsvæsenet kan spare penge og ressourcer, 9 procent ser det udelukkende som en forbedring af behandlingen, mens 24 procent mener, det er begge dele.

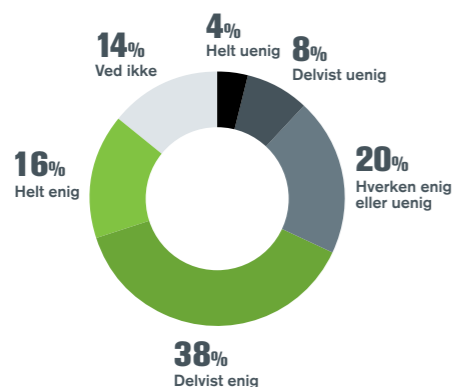
Sådan spurgte vi



Ser du generelt telemedicin som en måde at spare penge og ressourcer på for sundhedsvæsenet eller som en forbedring af behandlingen?



Telemedicin vil være med til at øge kvaliteten af det danske sundhedsvæsen.



Ved hjælp af telemedicin og selvmåling hjemmefra kan jeg få mindre behov for at møde personligt op hos lægen, og jeg kan få bedre kontrol over mit helbred.

Vidste du, at



56%

af danskerne er klar til at få svar på fx blodprøver over videokonsultation?

Indsigt #2

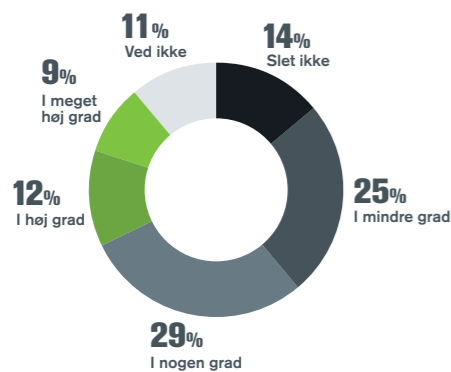
De fleste danskere ville foretrække at modtage behandling i eget hjem

Undersøgelsen viser, at danskerne foretrækker at blive behandlet for kroniske sygdomme derhjemme. 59 procent foretrækker at blive behandlet/kontrolleret i hjemmet med telemedicin frem for at skulle på hospitalet jævnligt, hvis de havde en kronisk sygdom som KOL eller diabetes. 23 procent foretrækker hospitalet. Flere kvinder (64 procent) end mænd (54 procent) foretrækker telemedicinsk behandling for en kronisk sygdom. De ældre er mere positive overfor hjemmebehandling.

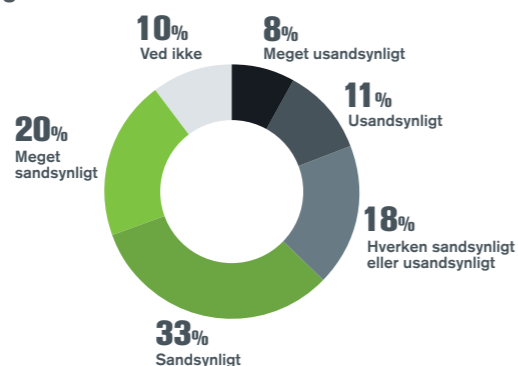
Hvad angår videokonsultationer deler besvarelsene sig i to grupper: halvdelen ville i nogen eller i høj grad vælge videokonsultation frem for personligt fremmøde, imens den sidste halvdel enten er afvisende eller uafklarede. Her er der desuden en forskel i kønnene: hver 4. mand er i høj grad positive overfor videokonsultationer, hvor det kun er hver 6. kvinde, der mener det samme.

Danskerne vil hellere tage sidste del af indlæggelsen derhjemme. Et klart flertal af danskerne ville foretrække at blive tidligere udskrevet fra hospitalet, hvis de kunne få udleveret måleudstyr til at tage de sidste målinger/prøver i eget hjem. 53 procent af de adspurgte finder det sandsynligt eller meget sandsynligt, at de ville tage imod tilbuddet, mens kun 19 procent finder det usandsynligt eller meget usandsynligt. Overraskende nok er de ældre mest positive over denne mulighed.

Sådan spurgte vi



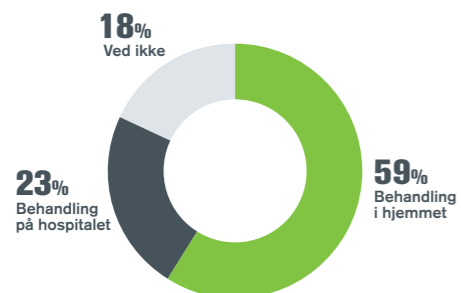
Hvis det var muligt at have en tid hos lægen via en videokonsultation frem for personligt fremmøde hos lægen, i hvilken grad ville du vælge videokonsultation?



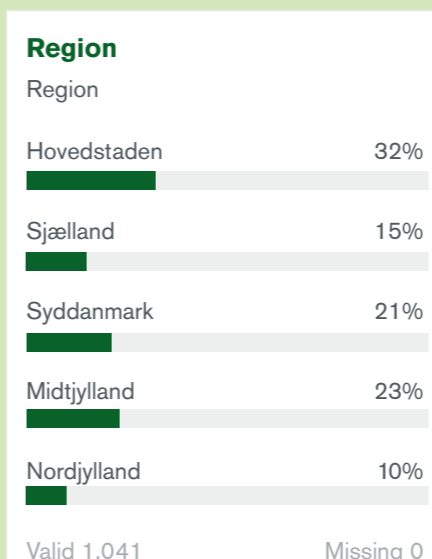
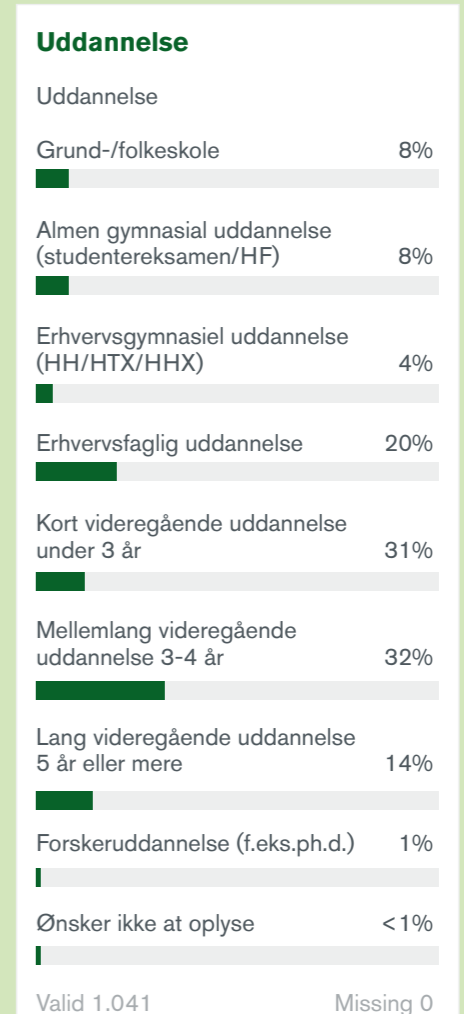
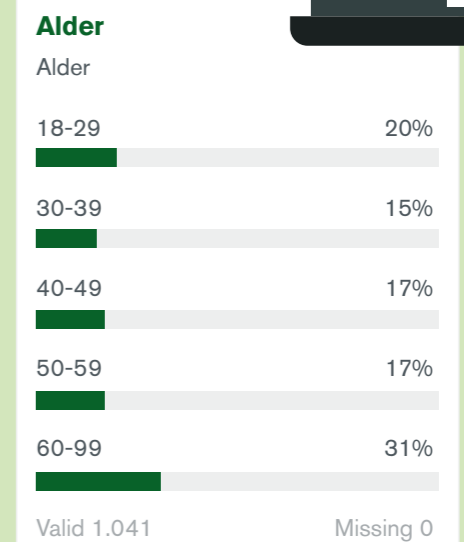
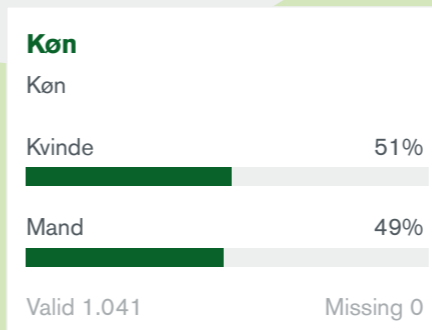
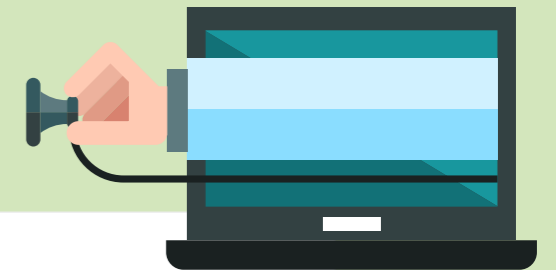
Forestil dig, at du er indlagt på hospitalet. Du mangler blot de sidste prøver for at blive helt raskmeldt og udskrevet. Du får mulighed for at få udleveret måleudstyr, så du kan tage de sidste målinger/prøver i dit eget hjem. Hvis du stod i denne situation, hvor sandsynligt eller usandsynligt er det da, at du vil tage imod tilbuddet?



Forestil dig, at du har en kronisk men ikke kritisk sygdom, der kræver løbende kontrol, fx diabetes eller KOL. Du har mulighed for at modtage behandling og kontrol i hjemmet med telemedicin frem for at skulle til kontrol på hospitalet jævnligt. Hvad foretrækker du?



Den demografiske fordeling



Vidste du, at



37%

af danskerne er klar til at få stillet en simpel diagnose over videokonsultation?

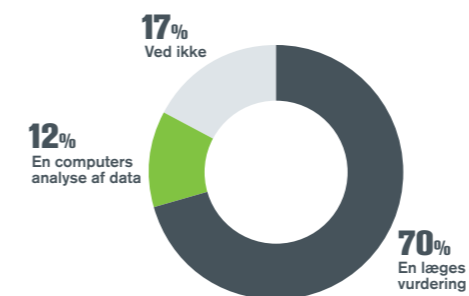
Indsigt #3

De fleste danskere har mest tillid til lægen, men computeren vinder indpas

Der er en interessant udvikling blandt de 18-29-årige og de 30-39-årige, der går mod en større tiltro til computerens evne til at diagnosticere ud fra sundhedsdata i fremtiden. I dag har over halvdelen i begge aldersgrupper mere tiltro til lægen end computeren, men om ti år er det kun ca. hver tredje i hver aldersgruppe.

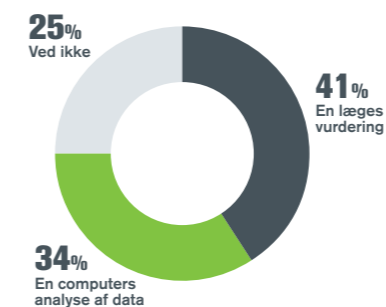
Generelt tror 70 procent af alle adspurgte i dag mest på en læges vurdering, men om ti år tror flere på, at computerens analyse bedst kan diagnosticere. Ser vi kun på de to yngste aldersgrupper i undersøgelsen peger tallene mod, at computeren over de næste ti år vil vinde tydeligt indpas. Her er der en overvægt af de 18-39-årige, der tror mere på computeren end på lægen (46% blandt de 18-29-årige og 40% blandt de 30-39-årige). De ældre tror fortsat mest på en læges vurdering om 10 år.

Sådan spurgte vi



“

Hvem tror du i dag bedst kan diagnosticere dig ud fra dine sundhedsdata?



“

Hvem tror du om 10 år bedst kan diagnosticere dig ud fra dine sundhedsdata?

Vidste du, at

30%

af danskerne ville foretrække kontrolbesøg over video frem for personligt fremmøde

56%

af danskerne er klar til at få svar på fx blodprøver over video

37%

af danskerne er klar til at få stillet en simpel diagnose over video

22%

er klar til at blive undersøgt for hudsygdomme/udslæt over video

19%

af danskerne ville aldrig foretrække en videokonsultation

11%

er klar til at lime sår sammen derhjemme med guide over video

11%

er klar til selv at tage blodprøve derhjemme og sende til lægen

4%

af danskerne er klar til at få stillet en livsændrende diagnose over video



Hvis du vil vide mere

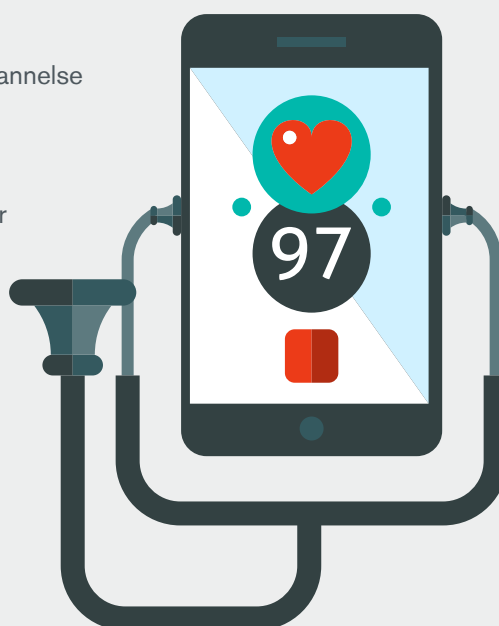
På www.atea.dk/sundhed kan du læse meget mere om de digitale sundhedsløsninger, Atea leverer til sundhedsvæsenet.

Hvis du ikke får svar på dine spørgsmål dér, er du meget velkommen til at kontakte os.

Morten Bo Jørgensen, direktør for offentlige kunder
Telefon: +45 30 78 00 03
E-mail: morten.bo.jorgensen@atea.dk

Lorette Bagi Pedersen, salgsansvarlig for regioner og uddannelse
Telefon: +45 30 78 08 17
E-mail: lorette.bagi.pedersen@atea.dk

Ole Bugge Mikkelsen, salgsansvarlig for stat og kommuner
Telefon: +45 30 78 17 10
E-mail: ole.bugge.mikkelsen@atea.dk



Om undersøgelsen

Undersøgelsen er gennemført af analyseinstituttet YouGov. Der er i alt foretaget 1.041 CAWI-interview med danskere i alderen 18+ år i perioden 24. maj til 28. maj 2019.

YouGov
What the world thinks