



5 gode grunde til at vælge en eReception.

Der kræves robuste løsninger for at imødekomme medarbejderne og kundernes krav og forventninger til den nye digitale virkelighed. Med eReceptionen kan virksomheder tilpasse sig dette behov ved at inkorporere digital software i deres receptionsdrift. Det kommer med forskellige fordele og sikrer optimering af fleksibiliteten på jeres digitale arbejdsplads. **I dette whitepaper har vi fremhævet 5 gode grunde til at vælge en eReception frem for den traditionelle.**



01

Sig farvel til ventetid og lange køer

Har du også prøvet at bruge tid på at vente i kø ved den traditionelle reception? Nu kan du opleve en nemmere og hurtigere måde at få den service, du har brug for. Med Atea eReception bliver den besøgende direkte guidet til den rette person eller afdeling. Oplev vores moderne receptionsteknologi og minimér ventetid og lange køer. På den måde får I mere tid til det, der vigtigt for jer.

02

Digitalisér kommunikationen

Med Atea eReceptionen kan I nemt digitalisere jeres kommunikation. Værten kan først og fremmest kommunikere til sin gæst over sms efter indtjekning. Det giver en tryggere kundeoplevelse og effektiv kommunikation. Derudover har I mulighed for at imødekomme kunder, gæster og medarbejdere med billeder og videoer, der repræsenterer virksomhedens profil og tilstedeværelse på de digitale enheder.

03

Få en kostbesparende løsning

Atea eReception frigiver en stor del af receptionistens ressourcer, så der er mere tid til andre opgaver. Samtidig kan du opleve betydelige økonomiske besparelser ved at reducere personaleomkostninger samt automatisere en række opgaver, der tidligere krævede manuel indsats. Således kan I sikre, at de rigtige ressourcer er til stede på de rigtige tidspunkter i receptionen.

04

Bedre datahåndtering

Med en digital reception kan I indsamle og strukturere data om besøgende, f.eks. navn, tidspunkt, formål med besøget mm. Det giver en komplet oversigt over, hvem der har været forbi og hvornår, hvilket er essentielt af sikkerhedsmæssige årsager. Med Atea eReceptionen er det samtidigt muligt at opsætte en GDPR-rutine, som anonymiserer besøgsdata efter et antal dage defineret af kundens administrator.

05

Det bidrager til den grønne omstilling

At gå fra den traditionelle reception til at operere digitalt er ikke kun en omkostningseffektiv måde, men også en miljømæssig grønnere løsning. Det er med til at reducere udprintningen og papirforbruget, da alle dokumenter og besøgendes personlige data gemmes digitalt. På den måde kan I spare på jeres CO2-fodaftryk og omkostninger ved at implementere en eReception.



Kontakt

Rasmus Brushøj

Business Development Manager, AV/Visuals Solutions

Mobil: 30 78 10 15 // Teams: (+45) 72 28 10 15

rasmus.brushoj@atea.dk

ATEA